



A tradition of Safety, Strength and Service.

EMERGENCY RESPONSE AND CRISIS MANAGEMENT

CRISIS MANAGEMENT AND COLLATERAL DAMAGE

Nadia Engler

**XVIII SAFEX Congress
Warsaw, May 21st – 23rd**





A tradition of Safety, Strength and Service.

CRISIS MANAGEMENT AND COLLATERAL DAMAGE

- **The explosive manufacturing industry takes many measures to reduce the risks of its operations and to ensure a high level of safety for both workers and members of the public.**
- **However, in spite of the best precautions, history shows that accidental ignitions do occur from time to time.**
- **Ignitions that escalate into major incidents can have serious implications for the companies concerned, including major financial loss and even shut down of operations.**





A tradition of Safety, Strength and Service.

When crisis management goes badly wrong...

- ***Incident information:***

- **December 2011**
- **Explosion at an explosives plant located in Rafaela, Argentina**
- **Resulted in two fatalities and extensive property damage.**



- ***Consequences:***

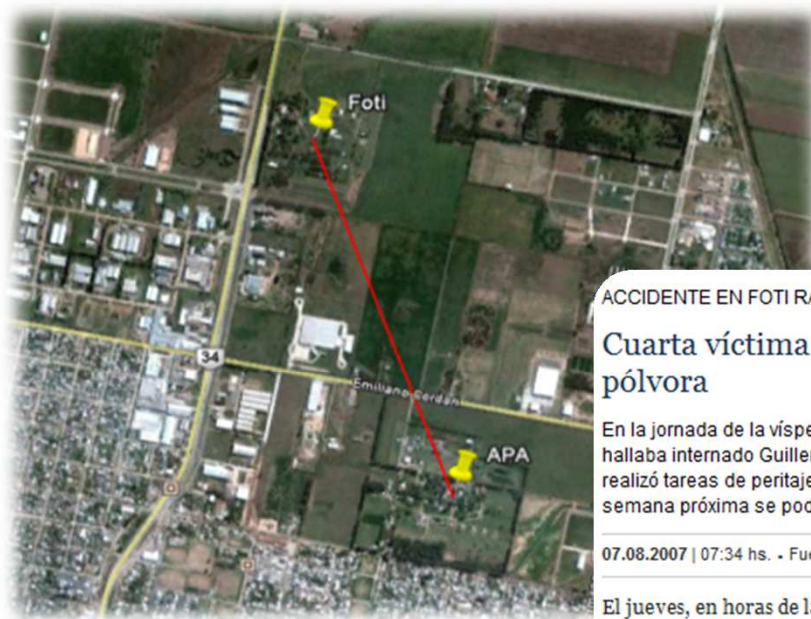
The company concerned was not prepared for this incident, and the poor crisis management helped to contribute to an adverse public reaction. This then became a local political issue, with ramifications for Austin Powder International, which operates a plant in close proximity – just 1.2 kilometres away.



A tradition of Safety, Strength and Service.

Local Company background (Black powder manufacturing)

- ✓ Since 1935 they manufactured pyrotechnics and explosives in Rafaela
- ✓ They used to own what today is Austin Powder Argentina in Rafaela
- ✓ They were located at about 1.2 Km from APA Rafaela
- ✓ In 2007 they had a fatal incident at the black powder press operation with 4 fatalities



ACCIDENTE EN FOTI RAFAELA

Cuarta víctima fatal de la explosión en fábrica de pólvora

En la jornada de la víspera dejó de existir en el Sanatorio Británico de Rosario, donde se hallaba internado Guillermo Sosa, de 20 años. Personal de Gendarmería Nacional que realizó tareas de peritaje en el lugar del hecho elevó al Juez, un informe primario; la semana próxima se podría conocer el informe definitivo.

07.08.2007 | 07:34 hs. - Fuente: La Opinión

El jueves, en horas de la tarde nuestra provincia se conmovió ante la noticia que en las instalaciones de Foti Manufactura Argentina de Pólvora S.A. situada a la vera de la ruta nacional 34, a la altura del kilómetro 224, se había producido una explosión la cual había dejado como saldo dos víctimas fatales e importantes daños materiales.



Tamaño: [A](#) [A A A](#) [A A A A](#)   

 Galería de Fotos



Ya son cuatro los fallecidos en la explosión de la empresa Foti de Rafaela



A tradition of Safety, Strength and Service.

The incident – first day

27/12/2011

9.30 am

**Big explosion
heard in APA and
Rafaela**

**Firefighters and
ambulance going
to the plant**

**9.45am - the
news are already
on the local
radio and
regional media –
1 fatality
confirmed**

**Phone call
received at APA
asking where to
send an
operator with
burns (confusion
of plants) – 1
injury confirmed**

**Phone calls from
operators'
families are
received at APA**

**10.00 am - the
news are in
national media.
Press identified
the local
company as the
source of the
explosion**





A tradition of Safety, Strength and Service.

Sieving Building – Black Powder Plant





A tradition of Safety, Strength and Service.

28/12 - National Press Release

UN MUERTO Y UN HERIDO



Explosión en una planta de pólvora en Rafaela

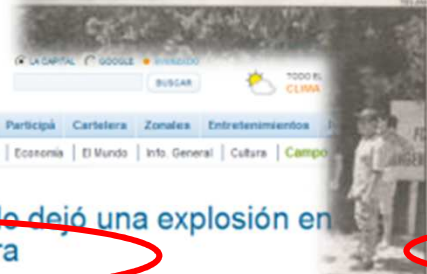
SANTA FE.- Un muerto y un herido grave se produjeron por una explosión en la fábrica Foti Manufactura Argentina de Pólvora S.A (Fomapsa), ubicada en el km 224 de la ruta 34, en Rafaela. El siniestro, según vecinos de la zona, se produjo a las 9.30 de la mañana de ayer, cuando se estaba trabajando en una máquina tamizadora. La explosión se produjo por causas que se investigan, en la empresa Foti Manufactura Argentina, donde en agosto de 2007 murieron cuatro personas en otro estallido. La víctima es Roberto Pierrad, de 49 años, y el herido, Sebastián Batellini, de 25.

Un muerto y un herido dejó una explosión en una fábrica de pólvora

En 2007, otro accidente en la misma planta causó cuatro muertos. El hombre que sobrevivió tiene el 80 por ciento del cuerpo quemado. Dolor de los familiares

UN MUERTO AL ESTALLAR FABRICA DE EXPLOSIVOS

RAFAELA.- Un trabajador de 49 años murió ayer, y otro resultó con graves quemaduras al producirse un estallido en una fábrica de explosivos de la ciudad santafesina. La explosión se produjo en la planta Foti Manufacturera Argentina de Pólvo-



ra SA, aparentemente en una máquina tamizadora. La víctima mortal fue identificada como Roberto Pierrad y el herido como Sebastián Batellini, de 25 años, que se encuentra internado con pronóstico reservado, ya que las quemaduras alcanzaron un 80 por ciento de su cuerpo, según confirmó el jefe de la policía provincial, comisario general...

Funcionarios judiciales también se presentaron en el predio para analizar la manufacturera, donde hubo da-

Los funcionarios judiciales también se presentaron en el predio para analizar la manufacturera, donde hubo da-

Las cosas y la gente

Un muerto por una explosión en Rafaela

Un hombre murió y otro sufrió quemaduras graves a raíz de una explosión de una máquina de una fábrica de pólvora en Rafaela, Santa Fe. La explosión se produjo por causas que se investigan, en la empresa Foti Manufacturera Argentina, donde en agosto de 2007 murieron cuatro personas en otro estallido. La víctima es Roberto Pierrad, de 49 años, y el herido, Sebastián Batellini, de 25.



Personal de seguridad y agentes de Justicia se hicieron presentes en el lugar. La víctima fatal murió en el acto.

Rafaela.— Un muerto y un herido de gravedad fue el lamentable saldo que produjo una fuerte explosión producida, pasadas las 9.30 de la mañana de ayer, en la fábrica de explosivos Foti Manufactura Argentina de Pólvora SA (Fomapsa), ubicada en el sector norte de la ciudad. La tragedia se produjo a cuatro años de un accidente de similares características que dejaron un saldo de cuatro muertos (ver aparte)

Informe: Diario Uno Rafaela

relacionadas



Se desplegó la fuerza policial y judicial en la zona de la trágica.

Fotos

Compartir Enviar Imprimir

Confirman que se produjo un deceso en la fábrica de pólvora (Informe de Marcelo Calamante).

Un hombre murió y otro resultó herido de gravedad ayer por la mañana al producirse una explosión en una fábrica de pólvora ubicada en las inmediaciones de la ciudad de Rafaela, en Santa Fe.



A tradition of Safety, Strength and Service.

How did we react...

- **Communicated to our people about the incident. Let them know it was outside APA.**
- **Started working with a communication consultant to be prepared for any inquiries.**

Rafaela, 27 de Diciembre 2011	
<p>Austin Powder Argentina desea informar a la com</p> <p>El día Martes 27 de diciembre a las 09:30 hs, hemc fabricación de FOTI Manufactura Argentina de Pólvo</p> <p>Austin Powder Argentina se solidariza con dicha em ha puesto a su disposición todos los recursos que es momento y contribuir con una pronta recuperación.</p> <p>Al mismo tiempo, Austin Powder Argentina desea a con la empresa FOTI Manufactura Argentina de P diferentes, responsables cada una por su propia Pólvo.</p> <p>Para Austin Powder Argentina la Seguridad es Nue fortalecer la seguridad de nuestros procesos y nues</p> <p>La Empresa</p>	<p style="text-align: right;">Acciones a seguir:</p> <p><u>FICHA DE REQUISITORIA</u></p> <p>Nombre completo:</p> <p>Medio / Empresa / Familiar/ Organismo de control:</p> <p>Teléfono directo / Celular:</p> <p>E-mail:</p> <p>Inquietudes o necesidades de información:</p> <p>Fecha:</p> <p><u>DECISIÓN ANTE LA REQUISITORIA</u></p> <p>Fecha y horario de respuesta:</p> <p>Vocero:</p> <p>Información brindada:</p> <p>Comentarios:</p>
	<p>r mencionar toda información o dato que no el comunicado, ni efectuar opiniones, ni el tema.</p> <p>que la/s persona/s encargadas de las limiten a recepcionar las comunicaciones en ninguna opinión sobre el tema.</p> <p>bo frente a un llamado telefónico deberá ser:</p> <p>mbre es XX. ¿En que puedo ayudarlo? los los datos que se encuentran contemplados ria periodística". e están tomando todos los datos, que serán onsables de comunicación de la compañía, i la brevedad. do e indicar que ante cualquier inquietud no evamente.</p> <p>ria" deberán ser remitidas inmediatamente a Manfredi para ser trasladadas al comité de la mejor respuesta posible.</p>





A tradition of Safety, Strength and Service.

How did we react...

- **Communicated to our people about the incident. Let them know it was external.**
- **Started working with a communication consultant to be prepared for any inquiries.**

- **Helped operators to understand the difference of operations (black powder/PETN confusion)**
- **Reinforced Safety talks at the plant and at the regular training schedule for that week.**





A tradition of Safety, Strength and Service.

The days after...

28/12/2011

Second operator died in Rosario from severe skin burns

03/01/2012

Families and workers got together in front of the local company site asking for plant intervention by the authorities. National Road blocked

03/01/2012 evening

National Road blocked by more than 100 people

06/01/2012

March to the City Council asking for a hospital specialized on skin burns. Politicians involved with the neighbors

06/01/2012

Family of victims attacked company owners' home. Panic attack of one of the daughters (required medical attention)

08/01/2012

More people got together at city council asking for the hospital and local company not to reopen.





A tradition of Safety, Strength and Service.





A tradition of Safety, Strength and Service.

The days after...

12/01/2012

Local company owners set up a note at the newspaper asking to stop aggressions

30/01/2012

First investigation revealed that the equipment was working ok

09/02/2012

RENAR judged that the plant complies with safety regulations.

24/02/2012

Last day of the RENAR license to operate for local company.

Many of the operators never returned to work. Only one worker at black powder plant.

March 2012

**New investigation carried out by the court.
No conclusions so far**

March 2013

The land with assets on it was given to a real estate company. No decontamination had been done





A tradition of Safety, Strength and Service.

For Austin Powder Argentina...

- **City council requested information related to the plant, an inspection was carried out, and no issues were found.**
- **Reinforced safe behavior at APA plants, on actual facts.**
- **APA started to improve its relationship with the community and public institutions and implemented measures to improve communication on internal and external events.**
- **Emergency and crisis management procedures were reviewed. Contact with specialized consultant.**
- **APA will keep working on safety as the first priority.**





A tradition of Safety, Strength and Service.

For Austin Powder Argentina...

- **From the last 5 year Austin Powder Argentina has been working on moving the actual plant in Rafaela to Bella Italia, in order to avoid neighbours and have own safety distances.**
- **This incident has reinforce this plan, as the best way to go for our company.**





A tradition of Safety, Strength and Service.

For Austin Powder Argentina...

- **Emergency Brigade and Equipment in place and continuous training...**





A tradition of Safety, Strength and Service.

For the local company...

- Failed to obtain a new licence and closed.
- They lost almost 50% of their workforce in incidents within 4 years.
- It was no longer seen as a safe place to work.





A tradition of Safety, Strength and Service.

Conclusions

- **The incident illustrates the need for a clear crisis management plan to deal with any potential event. This must include provision of adequate medical facilities and a team of people trained to deal with any situation that occurs.**
- **Proper Emergency planning is one essential part to prevent a crises from developing and then escalating out of control.**



THANK YOU



A tradition of Safety, Strength and Service.

EMERGENCY RESPONSE AND CRISIS MANAGEMENT

CRISIS MANAGEMENT AND COLLATERAL DAMAGE

Nadia Engler

**XVIII SAFEX Congress
Warsaw, May 21st – 23rd**

